

Términos y Condiciones

Última actualización: 1° de mayo 2025

1. **Primera compra:** Se enviará sin cargo hacia todo el país.

Nota: No es unificable con envíos de otros Distribuidores.

2. **Retiros en oficina:** Inmediatamente de haberse realizado la orden de pedido, podrá retirarse dentro de nuestro horario de atención: **9 a 13:30h y 14 a 17:00h.**

Nota: Recordar que de no abonarse el día de cierre de promociones vigentes en ese momento o el día de informado por la empresa como cierre de mes, estos pedidos son anulados.

3. **Envíos al interior del país:** Se despachan todos los días con un día hábil de por medio. Ejemplo: pedido web que sea realizado e informado el pago según corresponda hasta las 23:59h de un martes sería despachado el jueves. (Transporte designado por la empresa)

El gasto de despacho al interior para pedidos que superen los **\$70.000** será **SIN CARGO** abonado por la empresa en su totalidad. Compras inferiores al importe anteriormente mencionado, el costo del envío deberá ser abonado por el Distribuidor y será de **\$13.500**.

Nota: Tener en cuenta que cada pedido no unificado se procesará individualmente para ser despachado rápidamente. Esto significa que dos (2) pedidos no unificados aunque sean del mismo Distribuidor abonarían dos envíos.

Pedidos unificados: Comprende en que pedidos de distintos Distribuidores se unifiquen para un mismo bulto. En este caso los importes de los pedidos enviados hacia un mismo domicilio y con el mismo transporte pueden ser sumados para para lograr el envío sin cargo.

Identificación de pedidos unificados: Al momento de realizar tus pedidos, la web te preguntará: ¿es este un pedido unificado? Indicando que, **SI** lo es, de esta manera se habilitará el campo el cual completaras indicando el número de ADI con quien unificas y quien recibirá tu pedido.

Nota: Deberás comunicarte con el Distribuidor receptor del pedido para que también indique que su pedido es unificado. El envío de estos pedidos está sujeto a que dicho Distribuidor receptor también realice un pedido e informe su pago a tiempo según corresponda. De lo contrario quedará pendiente de envío hasta que el Distribuidor receptor realice su pedido.

El gasto de despacho al interior para pedidos unificados que superen los \$110.000 será SIN CARGO abonado por la empresa en su totalidad. (Transporte designado por la empresa).

Los ADIs no deben recibir del transporte, correo ni reparto a domicilio cajas rotas, dañadas o en mal estado. En caso de aceptar la entrega de mercadería en tales condiciones, la empresa no se responsabiliza ni reconocerá importe alguno por productos faltantes, dañados o en mal estado derivados de dicha recepción.

4. **Entregas puerta a puerta:** Las mismas son realizadas con reparto propio de la empresa, a no más de 40km desde nuestras oficinas y cada zona pertenece a un día de reparto en específico dentro

de la franja horaria de 8 a 18:00h.

Nota: Lamentamos no poder adherirnos a un tiempo o lapso específico para entregas, debido a causas de público conocimiento ajenas a la empresa, esto no es posible.

Los gastos de envío para pedidos que indiquen como método de entrega puerta a puerta y superen los **\$70.000** serán **SIN CARGO**, compras inferiores al importe anteriormente mencionado, el costo del envío deberá ser abonado por el Distribuidor y será de **\$7.000**.

Pedidos unificados: En este caso los importes de los pedidos enviados a un mismo domicilio y con el mismo transporte pueden ser sumados para lograr el envío sin cargo. Se enviarán los pedidos con informe de pago correcto que lleguen **hasta las 23:59h del día tras anterior al día asignado**.

Los costos mínimos para envío SIN CARGO se ajustarán de la mano de una nueva lista de precios si la hubiere, mientras tanto, estos se mantienen sin cambios.

Los ADIs no deben recibir del transporte, correo ni reparto a domicilio cajas rotas, dañadas o en mal estado. En caso de aceptar la entrega de mercadería en tales condiciones, la empresa no se responsabiliza ni reconocerá importe alguno por productos faltantes, dañados o en mal estado derivados de dicha recepción.

VER APARTADO DÍAS DE REPARTO.

5. MÉTODOS DE PAGO:

Efectivo en oficinas: Pedido web con dicho método de pago deberá ser abonado en oficinas únicamente, si llegado el último día hábil y cierre de mes no está abonado el mismo sería anulado.

Efectivo puerta a puerta: Válido para abonar en efectivo al momento de recibir tu pedido y en zonas locales no válido para envíos al interior, entregando al repartidor un sobre cerrado detallando a la vista únicamente número de ADI + número de pedido, tal como nos indica el comprobante en línea que arroja la web al momento de realizar y finalizar el pedido.

Nota: Este método de pago está a su disposición hasta una semana antes previa al día del cierre de mes informado anteriormente por la empresa.

Nota 2: El mismo es facturado de modo manual luego de ser realizado, y los PCP (Puntos Calificables Personales) que correspondan a esa factura ya estarán sumando, en su Control de Red, por lo cual, si llegado el cierre del mes no se encuentra previamente abonado sería anulado y se podrá realizar nuevamente la orden de pedido una vez haya comenzado el nuevo mes.

Depósitos y transferencias bancarias: Tal como nos indica el comprobante en línea que arroja la web al momento de realizar y finalizar el pedido, pedido web que indique como método de pago **depósitos y transferencias bancarias** deberá ser informado del siguiente modo al +5491134786001.

1. Número de ADI

2. Número de pedido web

3. Adjuntar comprobante de pago con número de transacción.

Nota: No se tomará como válido detalle de movimientos ni resúmenes de cuenta.

Tarjetas de débito y crédito: Pedido web que indique este método de pago una vez realizado y finalizado ingresará al sistema y será facturado automáticamente. El pago del mismo deberá ser procesado y finalizado sin salir de la plataforma a la cual la web lo haya redirigido, de lo contrario su orden de pedido no ingresará al sistema, aunque el pago se haya hecho a través de otro canal.

- 6. Cierre del mes y promociones:** Se toman como válidos todos los pedidos con informe de pago correcto **hasta las 23:59h** del último día hábil de cada mes o modificación informada por la empresa. En el caso del sistema puerta a puerta se podrán abonar el **día de reparto más próximo correspondiente a su zona**.

Se anularán todos aquellos pedidos que al momento del cierre de mes se encuentren sin el informe de pago realizado. De haber realizado el pago sin haberlo informado quedará un saldo acreedor en su cuenta corriente. Del mismo modo es válido para los pedidos que incluyan **promociones** de mitad de mes.

Recordamos que cuando un pago no sea informado dentro del mes calendario en que fue efectuado, los PCP (Puntos Calificables Personales) se verán reflejados en el corriente mes en el cual el pago haya sido efectivamente informado.

- 7. Nuevos ingresos:** Si patrocinas a un nuevo Distribuidor, debe completarse el formulario a través del siguiente link: <https://www.vidanaturalargentina.com/patrocinados>. Este nuevo ingreso tiene 24h para realizar su primer pedido, de lo contrario, el sistema lo daría de baja automáticamente y debería ser ingresado nuevamente, obteniendo un número de ADI diferente al anterior.

El otorgamiento y/o mantenimiento del descuento personal queda condicionado al estricto cumplimiento de las normas de ética comercial, entre las que se incluyen, de manera enunciativa pero no limitativa, el respeto a los precios sugeridos al público por la empresa y la prohibición de realizar publicidad o anuncios que atribuyan propiedades terapéuticas a los productos. Asimismo, se establece que los productos de Vida Natural son suplementos dietarios y no constituyen medicamentos, por lo que no podrán promocionarse como tales bajo ningún concepto.

En caso de que un ADI pierda el beneficio del descuento personal por incumplimiento de estas normas, podrá solicitar la recuperación del mismo presentando una nota formal a la empresa donde se comprometa por escrito a respetar en adelante todas las políticas establecidas. La aprobación de la restitución del descuento quedará sujeta a la evaluación y conformidad del área responsable, que podrá solicitar evidencia del cumplimiento efectivo de las normas antes de restablecer el beneficio. Cabe aclarar que, en caso de aprobarse la recuperación del descuento, la restitución del beneficio no será retroactiva bajo ningún concepto.

- 8. Modificaciones de los términos y condiciones:** La empresa podrá modificar en cualquier momento estos términos y condiciones sin previo aviso. La empresa notificará los cambios al Distribuidor publicando una versión actualizada de los mismos en el sitio web con fecha de la última modificación.

9. Recordamos medios de comunicación:

Sugerencias, dudas o reclamos al WhatsApp: +5491134786004

Informes de pago: +5491134786001

Informe de CBU/CVU al email: reintegros@vidanaturalargentina.com

MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
CABA Y ZONA SUR	ZONA OESTE Y NORTE	CABA Y ZONA SUR	ZONA OESTE Y NORTE
CABA	CAÑUELAS	CABA	CAÑUELAS
SAN MARTIN	EZEIZA	SAN MARTIN	EZEIZA
TRES DE FEBRERO	GENERAL RODRIGUEZ	TRES DE FEBRERO	GENERAL RODRIGUEZ
AVELLANEDA	ITUZÁINGO	AVELLANEDA	ITUZÁINGO

BERAZATEGUI	LA MATANZA	BERAZATEGUI	LA MATANZA
LA PLATA	LUJÁN	LA PLATA	LUJÁN
BERISSO	MARCOS PAZ	BERISSO	MARCOS PAZ
ENSENADA	MERLO	ENSENADA	MERLO
ESTEBAN ECHEVERRÍA	MORÓN	ESTEBAN ECHEVERRÍA	MORÓN
FLORENCIO VARELA	SAN JUSTO	FLORENCIO VARELA	SAN JUSTO
LANÚS	ESCOBAR	LANÚS	ESCOBAR
LOMAS DE ZAMORA	GENERAL PACHECO	LOMAS DE ZAMORA	GENERAL PACHECO
QUILMES	HURLINGHAM	QUILMES	HURLINGHAM
MONTE GRANDE	JOSÉ C. PAZ	MONTE GRANDE	JOSÉ C. PAZ
	MORENO		MORENO
	PILAR		PILAR
	SAN FERNANDO		SAN FERNANDO
	SAN ISIDRO		SAN ISIDRO
	SAN MIGUEL		SAN MIGUEL
	VICENTE LÓPEZ		VICENTE LÓPEZ
	TIGRE		TIGRE

Nota: Cada zona de reparto contará con dos (2) oportunidades de entrega, esto significa que, si se intentó entregar en tu domicilio y no logramos encontrarte por algún motivo, volveremos a visitarte en el mismo domicilio el siguiente día de la semana a la que tu zona corresponda.

Ejemplo: Si te visitamos un martes en CABA y no logramos culminar la entrega, se volverá a ir el jueves de la misma semana hacia la misma dirección que el pedido web indique.